



Санкт-Петербургский
государственный университет

Влияние внедрения программных роботов в органах Государственного управления

Никитенко Тимофей Евгеньевич

Заказчик — Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга

Научный руководитель — Кондратенко Константин Сергеевич, кандидат философских наук,
доцент кафедры политического управления СПбГУ

Актуальность исследования



Роботизированная автоматизация процессов (Robotic Process Automation, RPA) за последние годы прошла путь от точечного IT-решения в «сквозную» технологию, трансформирующую управленческие процессы как в бизнесе, так и в государственном секторе. В России в качестве стимула к развитию послужила также необходимость в импортозамещении, что дало возможность развивать отечественные платформы. Влияние внедрения RPA распространяется и за пределы бизнес-сферы, В случае с программными роботами усиливается положение IT-подразделений, другими словами, происходит институциональный сдвиг.

Происходит процесс размытия ответственности между разными акторами, принятие решений роботом формально будет считаться работой сотрудника. Также появляются и новые угрозы, одной из которых является риск исключения отдельных групп людей из участия в государственном управлении. Эти эффекты поднимают исследовательский вопрос: как внедрение RPA влияет и на результативность государственного управления, и на сам политический процесс?

Степень научной разработанности темы

Одни из первых исследователей, затронувших данную тему — Лесли Уиллкокс, Мэри Лэсити и Эндрю Крейг. Рост научного интереса к данной теме рассмотрен в статье Диого Силва Коста, Энрике С. Мамеде, Мигель Мира да Силва. Одним из исследователей данной технологии является Вил ван дер Аалст. В России же данная тема стала актуальной значительно позже, к концу 2010-ых годов примером может послужить обзор от Tadviser рынка RPA за 2023 год.

Объект

Процессы внедрения программных роботов в органах государственного управления.

Предмет

Совокупность политических, организационных и социально-экономических последствий внедрения RPA для российских государственных органов в сравнении с зарубежной практикой.

Цель работы

Провести комплексный сравнительный анализ влияния внедрения RPA в государственном управлении и выработать рекомендации по повышению его эффективности и минимизации рисков в России. Для достижения цели поставлены

Задачи исследования

1. Раскрыть эволюцию понятия RPA, выделить его виды и функциональные возможности.
2. Систематизировать и обосновать теоретические основания анализа.
3. Идентифицировать риски внедрения RPA (этические, юридические, кибербезопасность, социальная приемлемость).
4. Проанализировать мировые кейсы использования программных роботов.
5. Провести анализ проектов связанных с RPA в Российской Федерации.
6. Оценить влияние RPA на показатели эффективности, работы государственных органов.
7. Выявить перспективное направление применения программных роботов.
8. Разработать рекомендации по внедрению программных роботов, актуальную для российских реалий.
9. Оценить возможные риски и барьеры внедрения, а также разработать методы по борьбе с ними.

Теоретическо методологические основания

Кейс-стади, нормативно-правовой анализ, сравнительный анализ международных и российских кейсов, вторичный анализ статистики.

Структура

Введение

1. Теоретические основы исследования влияния RPA на государственное управление

- 1.1 концептуализация понятия «программный робот» (RPA): определение, виды, функциональные возможности
- 1.2 теоретические подходы к исследованию внедрения RPA в органах государственного управления
- 1.3 риски и вызовы, связанные с внедрением RPA в государственном управлении

2. Анализ практик внедрения RPA в России и мире

- 2.1. Обзор мирового опыта внедрения RPA в государственном управлении: цели, результаты, проблемы
- 2.2. Анализ проектов по внедрению RPA в органах исполнительной власти в России
- 2.3. Оценка влияния внедрения RPA на показатели эффективности работы государственных органов

3. Перспективы и рекомендации по развитию RPA в органах государственного управления в России

- 3.1. Анализ перспективных направлений использования RPA в государственном управлении
- 3.2. Рекомендации по совершенствованию процесса внедрения RPA в государственное управление
- 3.3. Оценка рисков и барьеров и разработка мер по их минимизации.

Заключение

Список литературы

Результаты

- Внедрение RPA в государственном управлении повышает операционную эффективность за счёт ускорения процедур, снижения трудозатрат и экономии бюджета.
- Пример Санкт-Петербурга демонстрирует высвобождение до 150 тыс. человеко-часов ежегодно.
- Использование роботов увеличивает прозрачность процессов и облегчает контроль благодаря автоматическому фиксированию действий.
- Среди рисков выделены киберугрозы, размывание ответственности, дискриминация и цифровое неравенство.
- В России наблюдается переход к отечественным платформам RPA вследствие политики импортозамещения и нормативных требований.
- Внедрение RPA вызывает организационные изменения и усиливает роль IT-подразделений.
- RPA является не только инструментом оптимизации, но и фактором институциональных изменений и трансформации организационной культуры госорганов.



Санкт-Петербургский
государственный университет

Спасибо за внимание!

Влияние внедрения программных роботов в органах Государственного управления

Выполнил: Никитенко Тимофей Евгеньевич